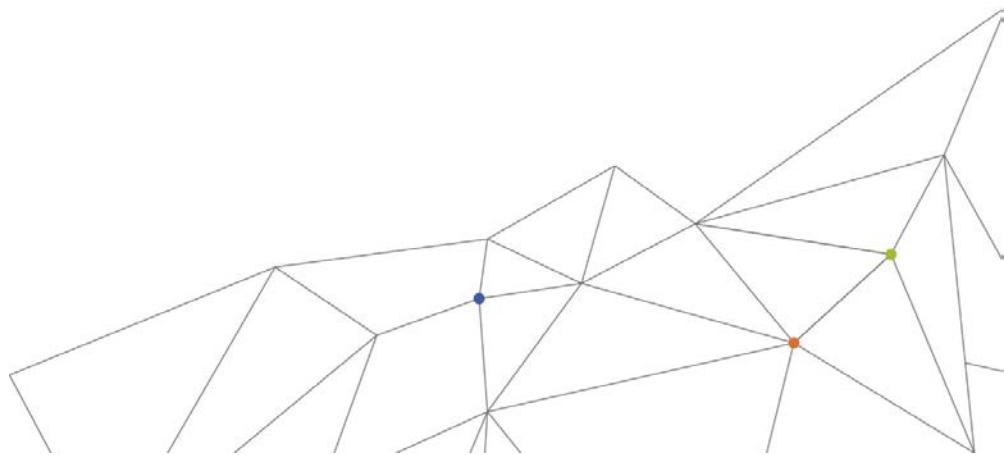


## Índice

<b>Microsoft Internet Explorer</b> .....	<b>2</b>
<b>Google Chrome</b> .....	<b>5</b>
<b>Mozilla Firefox</b> .....	<b>7</b>
<b>Android and iOS</b> .....	<b>8</b>
<b>Cisco Webex Web Application</b> .....	<b>8</b>
<b>XML and URL APIs ( otras aplicaciones )</b> .....	<b>8</b>



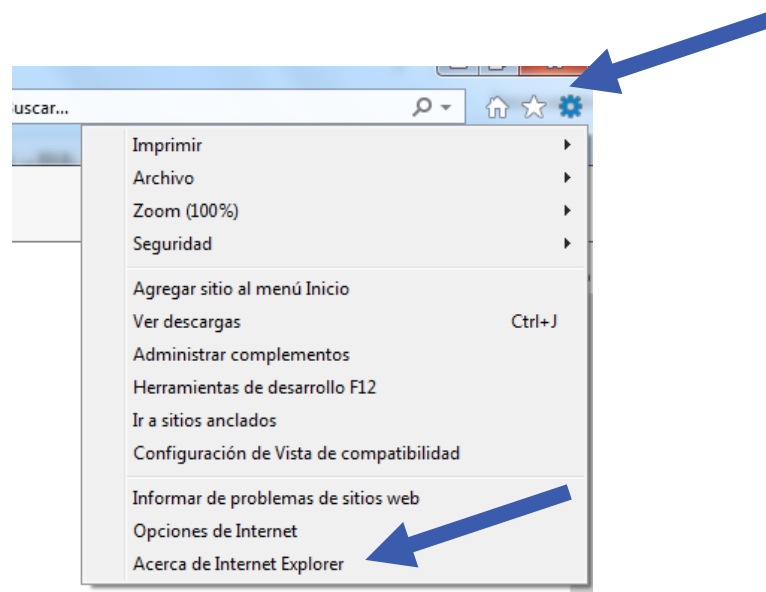
Desde el 3 de agosto de 2018, Webex Meetings solo se podrá utilizar a través de conexiones utilizando Transport Layer Security (TLS) 1.2. Esto afecta a todas las conexiones Webex, ya sea a través de cualquier navegador de internet, dispositivos Android, IOS...etc.

A partir del 3 de agosto, los usuarios deberán tener actualizado su navegador habitual según indicamos a continuación o bien habilitar el TLS 1.2 para evitar la interrupción del servicio.

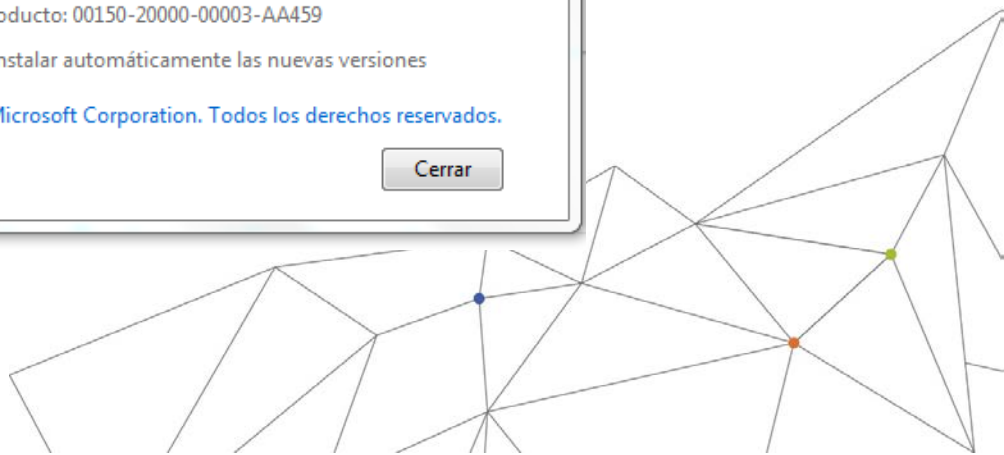
## Microsoft Internet Explorer

La versión mínima de Internet Explorer es la 10. Para comprobar la versión del navegador, tenemos que abrir internet Explorer y hacer click en la rueda dentada de arriba a la derecha.

Se abre el siguiente menú:



Hacer click en “Acerca de internet Explorer” y nos sale la pantalla dando la versión que tenemos. En este caso es la 11:



La versión mínima de Windows necesaria, es Windows 7.

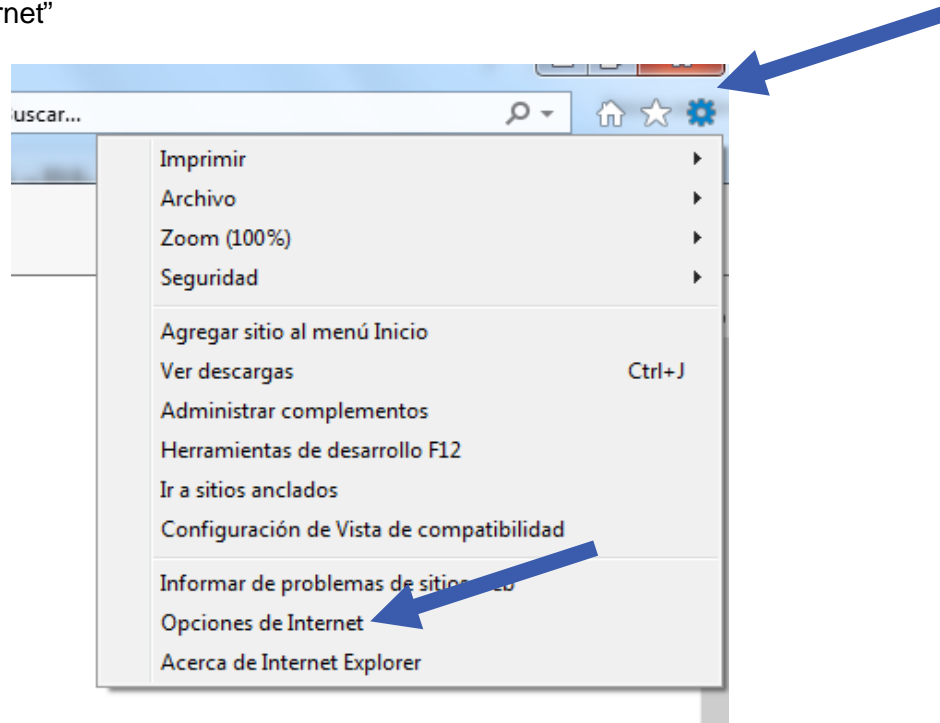
Las siguientes combinaciones de Sistema operativo Windows e Internet Explorer NO funcionarán tras la implantación del TLS 1.2

- Versiones anteriores a Internet Explorer 11 en Windows Vista, XP o anteriores: NO funcionarán
- Internet Explorer 7 en cualquier sistema Windows, aunque sea el último: NO funcionarán.

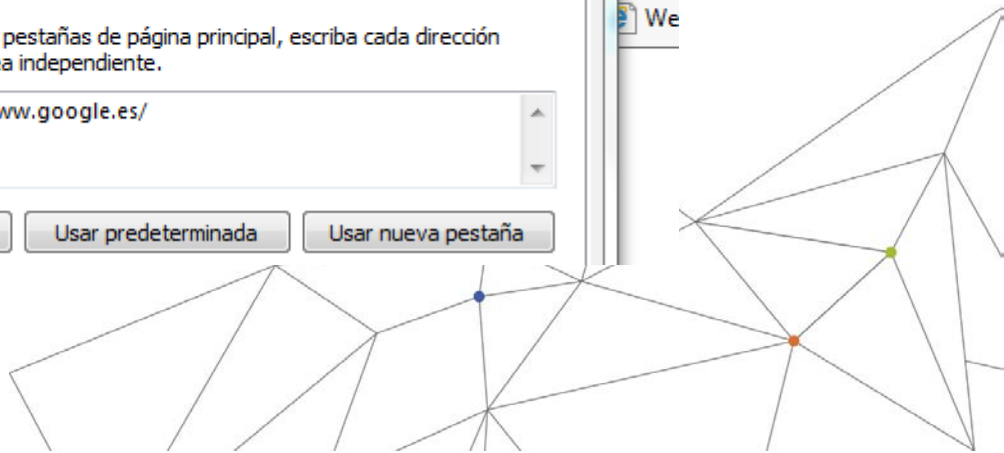
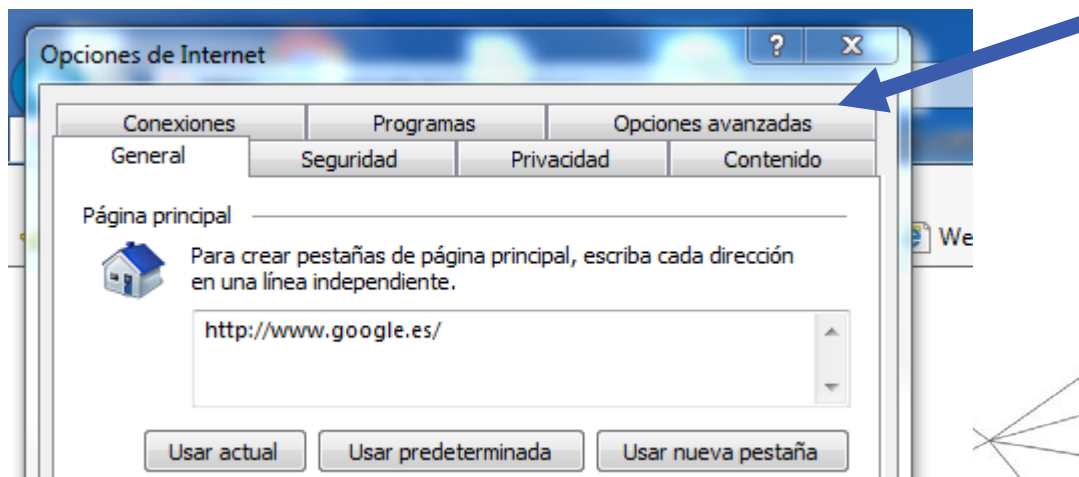
El Internet Explorer 10 sobre Windows 7 y 8, necesitará habilitar la característica TLS 1.2. en la configuración.

Para ello hay que seguir los siguientes pasos:

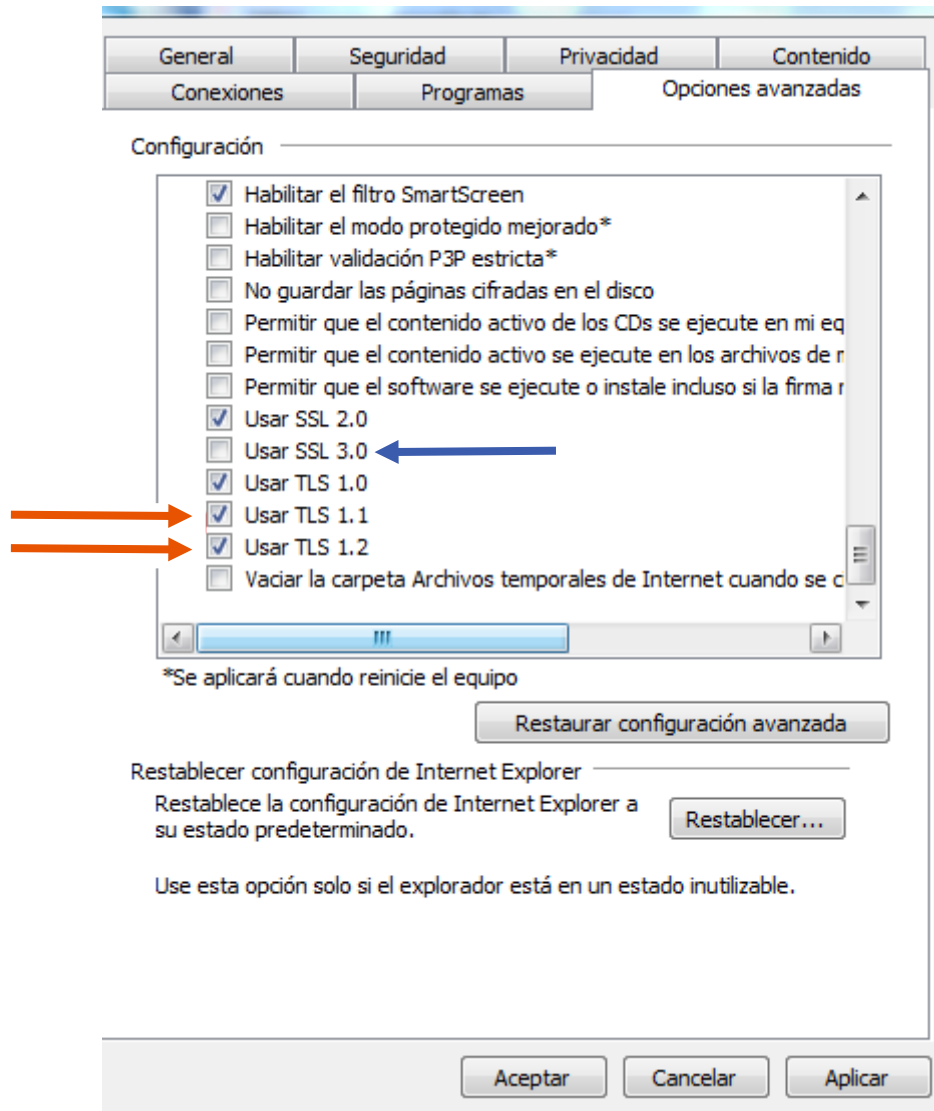
1. Abrir el Internet Explorer, hacer click en la rueda dentada e ir a “opciones de internet”



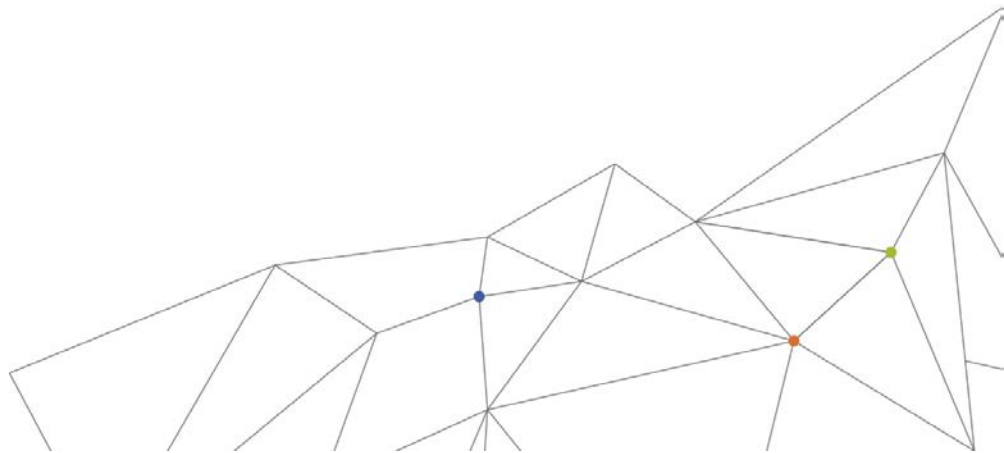
2. Cuando entramos se abre el siguiente cuadro de dialogo, donde debemos seleccionar la pestaña de “opciones avanzadas”:



- Ahora debemos bajar al final del menú y marcar las opciones “ Usar TLS 1.1 “ y “Usar TLS 1.2” y deseleccionar la opción “Usar SSL 3.0”

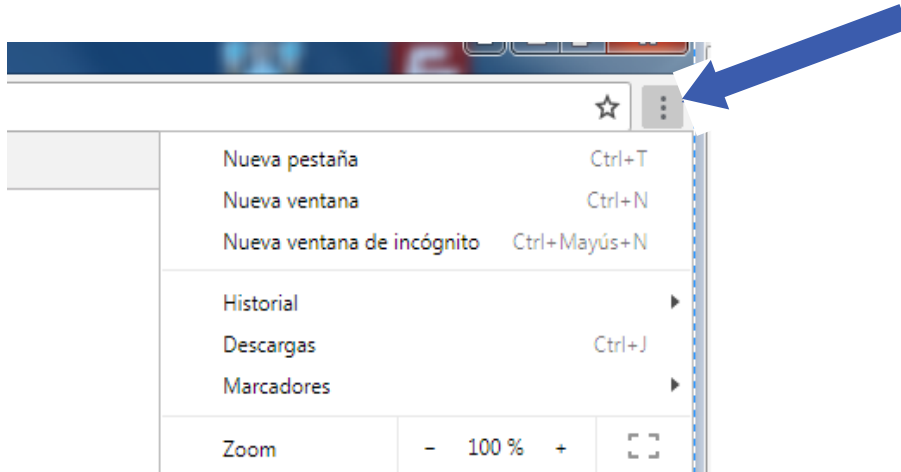


- Seleccionar el botón de Aplicar
- A continuación debemos hacer click el botón de Aceptar. De esta forma ya quedaría habilitado Internet Explorer.

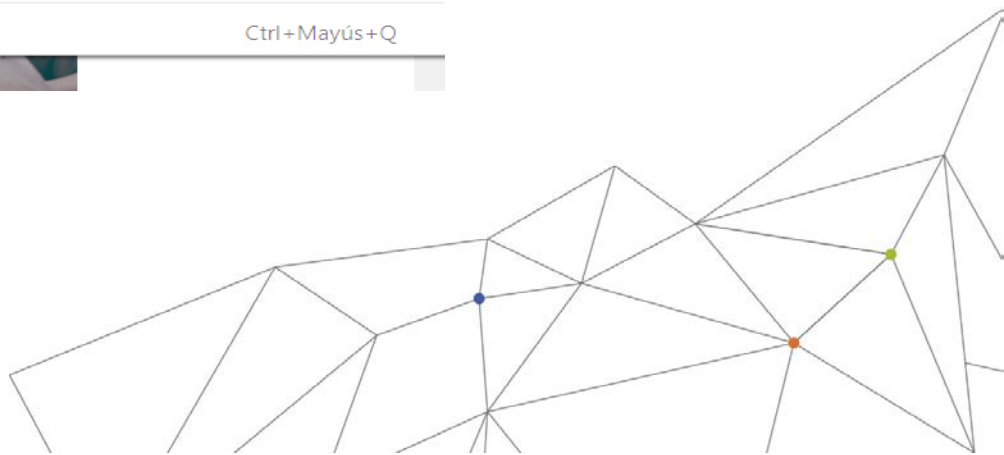
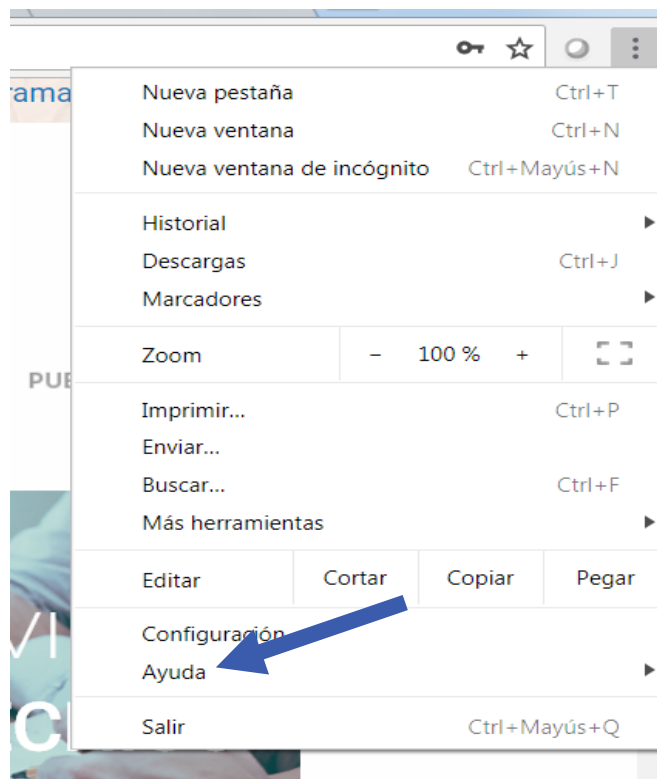


## Google Chrome

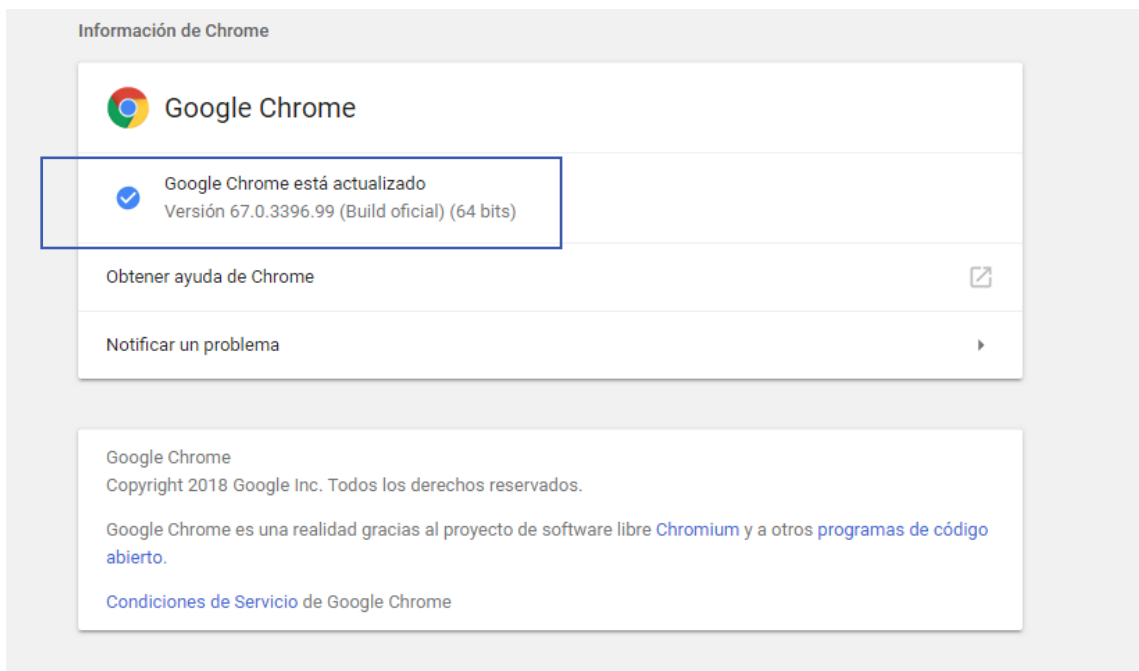
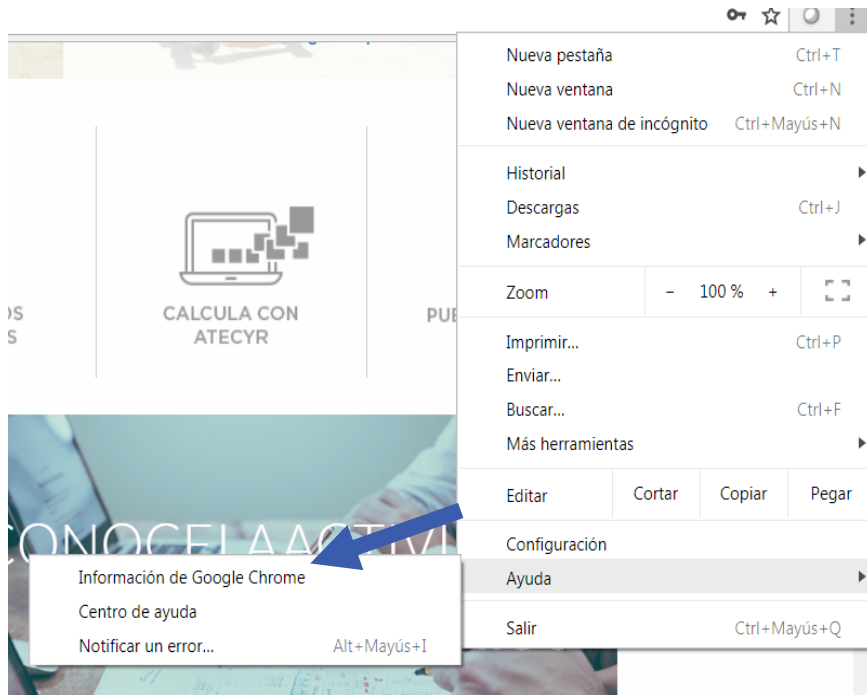
La versión mínima de Google Chrome aceptada es la 65.  
Para poder comprobar la versión que tenemos, debemos abrir Google Chrome y hacer click en los tres puntitos que aparecen en la esquina superior derecha:



Seleccionamos “ayuda”:

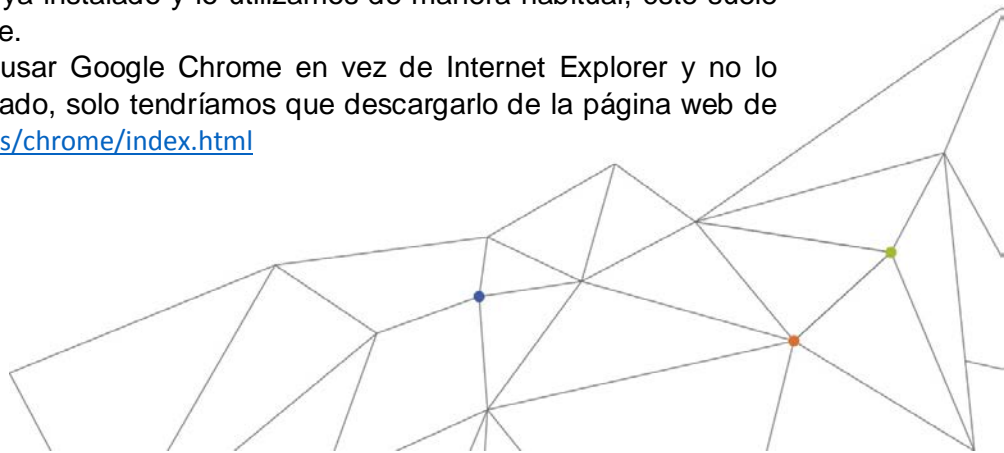


En el desplegable que se nos abre debemos seleccionar “Información de Google Chrome” y se nos abrirá un cuadro donde nos indicara la versión que tenemos



Si tenemos Google Chrome ya instalado y lo utilizamos de manera habitual, éste suele actualizarse automáticamente.

Si decidimos que vamos a usar Google Chrome en vez de Internet Explorer y no lo tenemos instalado o actualizado, solo tendríamos que descargarlo de la página web de Google: <https://www.google.es/chrome/index.html>



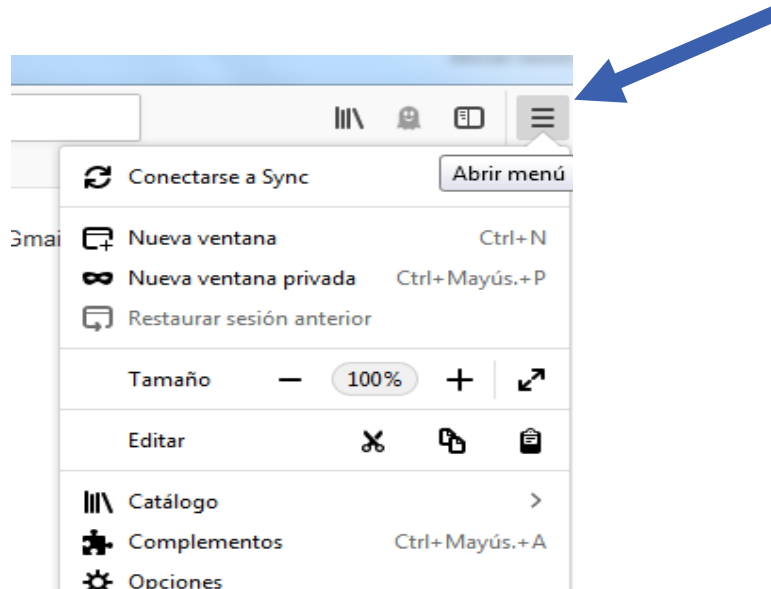
## Mozilla Firefox

La versión mínima aceptada es la 52.

Para ver la versión que tenemos el procedimiento es muy parecido al de Google Chrome.

En este caso hacemos click en las tres rayas que aparecen en la esquina superior derecha. Luego entramos en “ayuda” y en “Acerca de Firefox”.

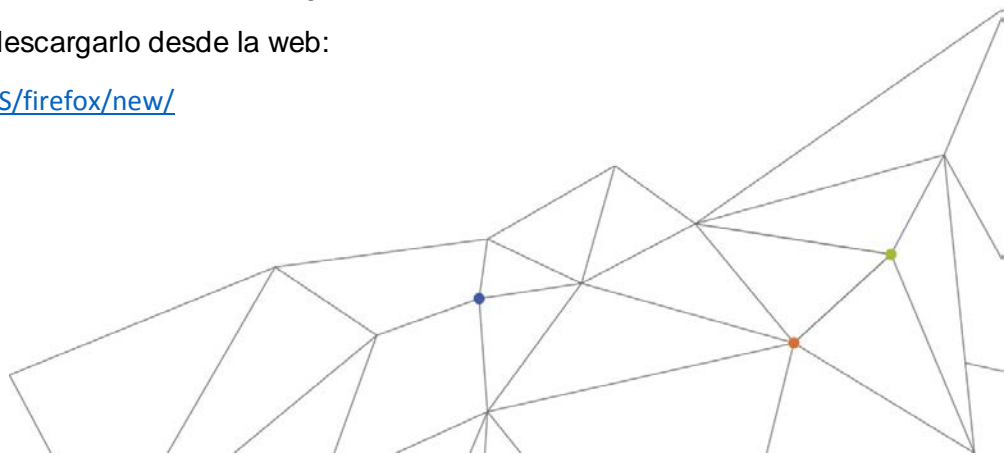
Nos aparece una pantalla que indica la versión que tenemos



Firefox también se actualiza solo si lo utilizamos regularmente.

Si no es el caso podemos descargarlo desde la web:

<https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>



## Android and iOS

No se esperan problemas con los dispositivos como tablets o teléfonos, ya sean con sistema IOS ( MAC como ipad o iphone ) o Android ( resto de dispositivos ).

## Cisco Webex Web Application

La propia aplicación de Cisco Webex toma las configuraciones del navegador. No es necesario configurar nada.

## XML and URL APIs ( otras aplicaciones )

La aplicación que llame al Cisco Webex API deberá utilizar el TLS 1.2. Después de la implantación del 3 de Agosto no podrá conectarse al Webex Meetings si no utiliza el TLS 1.2

